

**Le counseling** (relation d'aide en français) est un concept d'origine anglo-saxonne qui tente de décrire ce qui se passe lors de l'aide et du soutien d'une personne en situation difficile du fait d'un évènement personnel tel qu'une maladie. Le counseling est un processus qui nécessite une certaine durée même si celle-ci est brève. Il se déroule sur plusieurs séquences et ne peut être réduit à une intervention unique.

### Objectif principal

L'objectif principal du counseling est de permettre aux personnes en situation de doute ou de difficultés majeures, de se sentir mieux, de mobiliser et développer, de manière autonome, des attitudes et des ressources propres pour faire face à ces situations.

### Objectifs intermédiaires

Il est nécessaire de clarifier ce que le consultant attend de la séance du counseling et de découvrir de quelle façon il aimerait voir le problème résolu. Il est important également de fixer des objectifs à court et à long termes et spécifier quelles aides le praticien du counseling peut offrir, en donnant des espérances réalistes.

### Objectifs opérationnels

- Susciter la confiance du consultant pour l'aider à surmonter ses difficultés psychologiques et sociales.
- Encourager un changement de comportement si nécessaire.
- Fournir un soutien dans les situations de crise.

### La pratique du counseling

#### Elle repose sur :

- La personnalité du praticien du counseling,
- Les compétences du praticien du counseling
- Les techniques du counseling

#### Les principes éthiques :

- La confidentialité
- Le consentement éclairé
- La disponibilité
- La bienfaisance
- La non-malveillance

#### La maîtrise du sujet :

- Avoir des connaissances claires, précises et validées en matière de counseling
- Avoir une confiance en soi ...
- Accueillir en situation d'empathie, la parole de l'autre ou du groupe.

#### Qui peut mettre en œuvre le counseling ?

- Les professionnels de santé
- Les travailleurs sociaux
- Les psychologues
- Les médiateurs de santé publique
- Les membres des collectivités et de groupes de soutien
- Les usagers de drogues

**Source :** Denis da Conceição Courpotin, 2008

#### **Se former gratuitement avec**

Le COREVIH PACA Ouest Corse  
270 bvd de Sainte Marguerite, Marseille  
04 91 74 56 95 et corevih-poc@ap-hm.fr  
Site Internet [corevih-pacaouestcorse.fr](http://corevih-pacaouestcorse.fr)

Le COREVIH PACA Est  
Hôpital de l'Archet 1 - 1er niveau  
Route de Saint Antoine de Ginestière, Nice  
04 92 03 56 29 et corevih.pacaest@chu-nice.fr  
Site Internet [corevih-pacaest.fr](http://corevih-pacaest.fr)